

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-212548

(43)公開日 平成9年(1997)8月15日

(51)Int.Cl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 17/60			G 0 6 F 15/21	3 3 0
H 0 4 M 3/42			H 0 4 M 3/42	Z
11/00	3 0 2		11/00	3 0 2

審査請求 未請求 請求項の数6 O L (全 10 頁)

(21)出願番号 特願平8-15235

(22)出願日 平成8年(1996)1月31日

(71)出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72)発明者 関口 絵美子

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

(72)発明者 倉見 尚也

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

(72)発明者 古賀 禎治

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

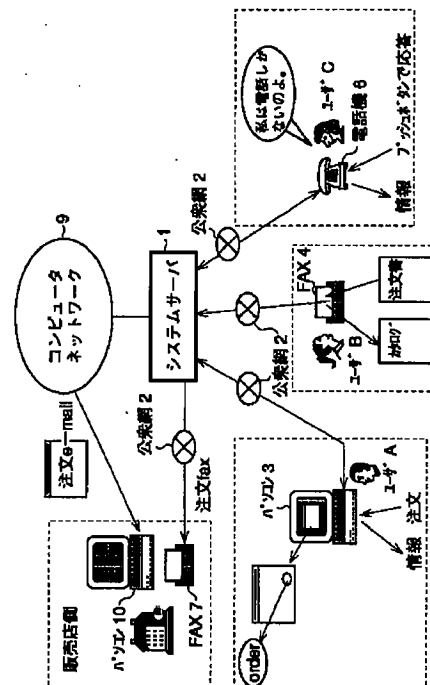
(74)代理人 弁理士 稲本 義雄

(54)【発明の名称】 情報処理装置および情報処理方法

(57)【要約】

【課題】 コンピュータだけでなく、ファクシミリや電話機によっても、オンラインショッピングを行うことができるようにする。

【解決手段】 システムサーバ1では、パソコン3、FAX 4、および電話機6から送信されてくる、商品注文するための注文データが受信され、注文データは、すべて、例えばテキストデータに変換される。そして、そのテキストデータに変換された注文データは、商品の販売店のパソコン10に、例えば電子メールで送信される。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数種類のメディアの端末から要求のあった商品の受注処理を行う情報処理装置であって、前記端末から送信されてくる、前記商品を注文するための注文データを受信する受信手段と、前記受信手段により受信された前記注文データを、所定のメディアのデータに変換する第1の変換手段と、前記第1の変換手段より出力される前記所定のメディアのデータを、前記商品の発注先の端末である発注先端末に送信する送信手段とを備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項2】 前記所定のメディアのデータを、前記発注先端末用のデータに変換する第2の変換手段をさらに備えることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】 前記所定のメディアのデータは、前記発注先端末用のデータであることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項4】 前記複数種類のメディアの端末のうちのいずれかは、コンピュータ、電話機、またはファクシミリであることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項5】 前記発注先端末は、コンピュータまたはファクシミリであることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項6】 複数種類のメディアの端末から要求のあった商品の受注処理を行う情報処理装置の情報処理方法であって、前記端末から送信されてくる、前記商品を注文するための注文データを受信し、前記注文データを所定のメディアのデータに変換し、前記所定のメディアのデータを、前記商品の発注先の端末である発注先端末に送信することを特徴とする情報処理方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、情報処理装置および情報処理方法に関する。特に、例えばコンピュータや、電話機、ファクシミリその他のいずれのメディアの端末によっても、オンラインショッピングを行うことができるようにする情報処理装置および情報処理方法に関する。

【0002】

【従来の技術】最近では、いわゆるパソコン通信やインターネットなどのコンピュータネットワークにおいて、オンラインショッピングサービスが提供されている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】ところで、このようなコンピュータネットワークにおいて行われているオンラインショッピングサービスの提供を受ける場合には、コ

ンピュータが必要なため、コンピュータを有していないユーザは、そのサービスを利用するのが困難であった。

【0004】しかしながら、コンピュータネットワークにおけるオンラインショッピングサービスを、コンピュータを有していなくても、例えば普及率が比較的高く、操作も容易な電話機やファクシミリ（以下、適宜、FAXという）などの、コンピュータと異なるメディアの端末で利用することができれば便利である。

【0005】本発明は、このような状況に鑑みてなされたものであり、複数種類のメディアの端末のうちのいずれを用いても、オンラインショッピングを行うことができるようにするものである。

【0006】

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の情報処理装置は、端末から送信されてくる、商品を注文するための注文データを受信する受信手段と、受信手段により受信された注文データを、所定のメディアのデータに変換する第1の変換手段と、第1の変換手段より出力される所定のメディアのデータを、商品の発注先の端末である発注先端末に送信する送信手段とを備えることを特徴とする。

【0007】請求項6に記載の情報処理方法は、端末から送信されてくる、商品を注文するための注文データを受信し、注文データを所定のメディアのデータに変換し、所定のメディアのデータを、商品の発注先の端末である発注先端末に送信することを特徴とする。

【0008】請求項1に記載の情報処理装置においては、受信手段は、端末から送信されてくる、商品を注文するための注文データを受信し、第1の変換手段は、受信手段により受信された注文データを、所定のメディアのデータに変換するようになされている。送信手段は、第1の変換手段より出力される所定のメディアのデータを、商品の発注先の端末である発注先端末に送信するようになされている。

【0009】請求項6に記載の情報処理方法においては、端末から送信されてくる、商品を注文するための注文データを受信し、注文データを所定のメディアのデータに変換し、所定のメディアのデータを、商品の発注先の端末である発注先端末に送信するようになされている。

【0010】

【発明の実施の形態】図1は、本発明を適用したオンラインショッピングシステムの一実施例の構成を示している。システムサーバ1は、コンピュータや、FAX、電話機などの複数種類のメディアの端末のいずれを有するユーザに対しても、オンラインショッピングサービスを提供するようになされている。即ち、システムサーバ1は、例えばコンピュータや、FAX、電話機などの複数種類のメディアの端末のいずれからでも、商品を受注し、その商品を販売店に発注する処理を行うようになさ

れている。従って、システムサーバ1が提供するオンラインショッピングサービスは、いわば、メディアの混在した中で、オンラインで商品を購入することができるようにするものであるから、メディアミックスショッピング(Media Mix Shopping)サービスといえることができる。

【0011】この実施例では、システムサーバ1は、公衆網2を介して、ユーザAが有するパーソナルコンピュータ(以下、適宜、パソコンという)3と接続されている。ユーザA(user A)がパソコン3を操作し、これにより、パソコン3からシステムサーバ1に対し、商品に関する情報(例えば、商品名や、商品コード、商品の値段、仕様、製造メーカなど)(以下、適宜、商品情報という)の要求(商品情報要求)がなされると、システムサーバ1は、パソコン3に対し、その商品情報を、パソコン3で取扱いが可能なデータ(パソコン3用のデータ)(以下、適宜、コンピュータデータという)の形で送信する。

【0012】この商品情報は、パソコン3において表示される。この表示画面には、商品を注文するときに操作されるオーダーボタン(order)が設けられており、ユーザAは、商品情報を見て、その商品の購入を希望する場合には、オーダーボタンをクリックするなどして操作する。この操作により、パソコン3からシステムサーバ1に対し、商品の注文の要求(注文要求)と、その注文をするために必要なデータである注文データ(例えば、注文する商品を特定するための情報(例えば、商品名や商品コードなど)や、商品を注文する数など)が送信される。

【0013】また、システムサーバ1は、公衆網2を介して、ユーザB(user B)が有するFAX4とも接続されている。ユーザBがFAX4を操作し、これにより、FAX4からシステムサーバ1に対し、商品情報の要求がなされると、システムサーバ1は、FAX4に対し、その商品情報を、FAX4で取扱いが可能なデータ(FAX4用のデータ)(以下、適宜、FAXデータという)の形で送信する。

【0014】この商品情報は、FAX4において、所定の用紙に、例えばカタログなどのような形式に再現されて出力される。ユーザBは、用紙に再現された商品情報を見て、その商品の購入を希望する場合には、FAX4を操作し、商品の注文の要求と、注文データを入力する。この注文要求と注文データは、システムサーバ1に送信される。

【0015】さらに、システムサーバ1は、公衆網2を介して、ユーザC(user C)が有する電話機6とも接続されている。ユーザCが電話機6を操作し、これにより、電話機6からシステムサーバ1に対し、商品情報の要求がなされると、システムサーバ1は、電話機6に対し、その商品情報を、電話機6で取扱いが可能なデー

タとしての、例えば音声データの形で送信する。

【0016】この商品情報は、電話機6において、音声で出力される。ユーザCは、この商品情報を聴いて、その商品の購入を希望する場合には、電話機6を操作し、商品の注文の要求と、注文データを入力する。この注文要求と注文データは、システムサーバ1に送信される。

【0017】システムサーバ1では、パソコン3や、FAX4、電話機6から、以上のようにして送信されてくる注文要求と注文データが受信される。システムサーバ1は、ユーザ(ここでは、ユーザA乃至C)の氏名や、住所、電話番号さらには、クレジットカードの番号、あるいは銀行の口座番号などの、商品の発送および商品の代金の徴収に必要な情報(以下、適宜、ユーザ情報という)を管理しており、注文要求を受信したユーザのユーザ情報を、その注文要求とともに受信した注文情報と対応付けて、発注データとして、商品の販売店(商品の発注先)に設置されている、例えばFAX7などに、公衆網2を介して送信する。

【0018】販売店では、FAX7において、システムサーバ1からの発注データ(注文fax)が受信され、その発注データに基づいて、商品の発送が行われるとともに、その代金が、例えばユーザの銀行口座などから自動引き落としされる。

【0019】あるいは、また、システムサーバ1は、発注データを、商品の販売店に設置されている、例えばパソコン10などに、コンピュータネットワーク9を介して送信する。即ち、例えば、コンピュータネットワーク9がインターネットである場合には、システムサーバ1は、発注データを電子メール(E-mail)などにして、パソコン10に送信する。

【0020】販売店では、パソコン10において、システムサーバ1からの電子メール(注文e-mail)が受信され、その電子メールに基づいて、商品の発送が行われるとともに、その代金がユーザの銀行口座から自動引き落としされる。

【0021】従って、パソコン3、FAX4、または電話機6のうちのいずれの端末によっても、ユーザは、システムサーバ1によって提供されるオンラインショッピングサービスを利用し、希望する商品を購入することができる。

【0022】なお、図1の実施例には図示していないが、コンピュータネットワーク9には、他のユーザが有するパソコンが接続されており、このようなパソコンによっても、コンピュータネットワーク9を介して、システムサーバ1にアクセス(ログイン)することで、オンラインショッピングサービスを利用することができるようになっている。

【0023】図2は、図1のシステムサーバの構成例を示している。通信部21(受信手段)(送信手段)は、公衆網2を介して行われるパソコン3、FAX4、電話

機 6、FAX 7 との通信を制御するようになされている。さらに、通信部 21 は、コンピュータネットワーク 9 を介して行われるパソコン 10 やその他のパソコン（コンピュータ）との通信も制御するようになされている。

【0024】メディア検出部 22 は、制御部 24 を介して供給される通信部 21 の出力に基づいて、その通信相手のメディアを検出し、その検出結果を、制御部 24 に供給するようになされている。即ち、通信部 21 は、例えばパソコン 3、FAX 4、電話機 6 と通信を行うためのブロックから構成され、パソコン 3、FAX 4、電話機 6 を有するユーザ A、B、C は、それぞれ対応するブロックにアクセスするようになされており、メディア検出部 22 では、どのブロックと通信が行われているかで、通信相手のメディアを検出し、その検出結果を、制御部 24 に出力するようになされている。ユーザデータベース 23 は、各ユーザのユーザ情報を、そのユーザの ID およびパスワードと対応付けて記憶している。

【0025】即ち、システムサーバ 1 が提供するメディアミックスショッピングサービスを利用するには契約を結ぶ必要があり、契約を結んだユーザに対しては、ID およびパスワードが発行される。ユーザデータベース 23 には、このように契約を結んだユーザのユーザ情報と、ID およびパスワードとが対応付けられて登録される。

【0026】制御部 24 は、通信部 21、メディア検出部 22、およびメディア変換部 26 を制御する他、ユーザデータベース 23 を参照して、アクセスのあったユーザの認証を行うようにもなされている。商品情報記憶部 25 は、商品情報を、所定のメディアのデータ（ここでは、例えばコンピュータデータの 1 つであるテキストデータとする）の形で記憶している。

【0027】メディア変換部 26（第 1 および第 2 の変換手段）は、商品情報記憶部 25 に記憶された商品情報を、メディア検出部 22 で検出された通信相手のメディアに対応したデータの形に変換し、制御部 24 および通信部 21 を介して、その通信相手に送信するようになされている。また、メディア変換部 26 は、通信部 21 から制御部 24 を介して供給される注文データを、所定のメディアのデータ（ここでも、例えばテキストデータとする）に変換するようになされている。さらに、メディア変換部 26 は、後述する発注制御部 29 の制御にしたがい、同じく後述する注文データ記憶部 27 に記憶された注文データを読み出し、販売店に設置されている端末のメディアのデータの形に変換するようになされている。なお、このような異なるメディアのデータ間の変換を行う方法については、例えば特公平 7-105848 号公報などに、その詳細が開示されている。

【0028】注文データ記憶部 27 は、メディア変換部 26 から出力される注文データを記憶するようになされ

ている。販売店データベース 28 には、商品の販売店に設置された端末（発注先端末）のメディアが何であるかと、その発注先端末へアクセスするための情報（以下、適宜、アクセス先情報という）とが、発注先端末情報として記憶されている。即ち、例えば発注先端末が、FAX 7 である場合、販売店データベース 28 には、発注先端末が FAX である旨と、その FAX 番号（アクセス先情報）とが、発注先端末情報として登録される。また、例えば発注先端末が、パソコン 10 である場合、販売店データベース 28 には、発注先端末がパソコンである旨と、その電子メールアドレス（E-Mail アドレス）（アクセス先情報）とが、発注先端末情報として登録される。

【0029】発注制御部 29 は、販売店データベース 28 に記憶された発注先端末情報を参照して、通信部 21 およびメディア変換部 26 を制御し、これにより、注文データ記憶部 27 に記憶された注文データに対応する商品の発注処理を行うようになされている。

【0030】次に、その動作について説明する。ユーザが、パソコン 3 や、FAX 4、電話機 6（以下、適宜、これらをまとめてユーザ端末という）などを操作し、システムサーバ 1 にアクセスすると、通信部 21 において、そのユーザ端末との間の通信リンクが確立される。さらに、通信部 21 は、ユーザ端末から送信されてくる信号を、制御部 24 に供給する。制御部 24 は、通信部 21 の出力、即ち、ユーザ端末から送信されてくる信号を、メディア検出部 22 に出力し、そのユーザ端末のメディアを検出させる。メディア検出部 22 は、ユーザ端末のメディアを検出すると、その検出結果を、制御部 24 に出力する。

【0031】制御部 24 は、メディア検出部 22 からユーザ端末のメディアの検出結果を受信すると、ユーザ端末に対し、ID とパスワードの入力を要求する。これに対応して、ユーザ端末から ID およびパスワードとが送信されてくると、その ID およびパスワードは、通信部 21 を介して、制御部 24 で受信され、制御部 24 は、その ID とパスワードとの組合せが、ユーザデータベース 23 に登録されているかどうかを確認する。そして、ユーザ端末から送信されてきた ID およびパスワードの組合せが、ユーザデータベース 23 に登録されていない場合、制御部 24 は、通信部 21 を制御し、例えばメディアミックスショッピングサービスの利用には契約が必要である旨のメッセージを、ユーザ端末に送信させ、さらに、そのユーザ端末との回線を切断させる。

【0032】ユーザ端末から送信されてきた ID およびパスワードの組合せが、ユーザデータベース 23 に登録されている場合、即ち、契約を結んだユーザからのアクセスがあった場合、制御部 24 は、通信部 21 を制御し、所定の入力を促すメッセージを、ユーザ端末に送信させる。そして、これに対応して、ユーザがユーザ端末

を操作し、商品情報要求や注文要求がなされると、制御部24は、その要求に対応した制御を行う。

【0033】即ち、制御部24は、商品情報要求を受信すると、メディア変換部26を制御し、商品情報記憶部25から商品情報を読み出させ、その商品情報を、メディア検出部22から受信したユーザ端末のメディアに対応したデータ（ユーザ端末用のデータ）に変換させる。即ち、これにより、ユーザ端末がパソコン3、FAX4、または電話機6である場合、商品情報は、例えばテキストデータ、FAXデータ、または音声データにそれぞれ変換される。メディアの変換された商品情報は、メディア変換部26から制御部24に出力される。

【0034】なお、メディア変換部26では、商品情報が、ユーザ端末のメディアと一致するメディアのデータの形で記憶されている場合には、その変換は行われない（行う必要がない）。従って、本実施例では、商品情報は、上述したようにテキストデータの形で、商品情報記憶部25に記憶されているので、ユーザ端末のメディアがパソコン3である場合には、商品情報の変換は行われない。

【0035】制御部24は、メディア変換部26から商品情報を受信すると、その商品情報を、通信部21を制御することにより、ユーザ端末に送信させる。

【0036】以上のようにして送信されてくる商品情報は、ユーザ端末で受信され、ユーザは、ユーザ端末で受信された商品情報を参照して、その商品を購入するかどうかを決定する。そして、ユーザは、商品を購入することを決定した場合には、ユーザ端末を所定操作し、これにより、注文要求および注文データを送信する。

【0037】この注文要求および注文データは、通信部21を介して、制御部24で受信される。制御部24は、注文要求を受信すると、それとともに送信されてきた注文データを、メディア変換部26に出力し、所定のメディアのデータ（ここでは、上述したようにテキストデータ）の形に変換させる。メディア変換部26においてテキストデータとされた注文データは、メディア変換部26から注文データ記憶部27に供給されて記憶される。

【0038】従って、本実施例において、注文データ記憶部27では、いかなるメディアのユーザ端末から送られてきた注文データであっても、すべてテキストデータの形で記憶される。

【0039】その後、発注制御部29は、所定の時刻となると、あるいは、注文データ記憶部27に、所定数以上の商品の注文に関する注文データが記憶されると、販売店に対し、その商品を発注するための制御を行う。

【0040】即ち、発注制御部29は、販売店データベース28に記憶されている発注先端末情報を参照し、発注先端末のメディアと、アクセス先情報とを認識する。そして、発注制御部29は、メディア変換部26を制御

し、注文データ記憶部27に記憶された注文データを読み出させ、発注先端末のメディアのデータの形に変換させる。メディアの変換された注文データは制御部24に出力される。

【0041】なお、メディア変換部26では、注文情報が、発注先端末のメディアと一致するメディアのデータの形で記憶されている場合には、その変換は行われない（行う必要がない）。従って、本実施例では、注文データは、上述したようにテキストデータの形で、注文データ記憶部27に記憶されるので、販売店における発注先端末がFAX7である場合には、注文データはFAXデータの形に変換され、販売店における発注先端末がパソコン10である場合には、注文データの変換は行われない。

【0042】制御部24は、メディア変換部26から注文データを受信すると、各注文データを送信してきたユーザのユーザ情報を、ユーザデータベース23から読み出し、その注文データと対応付け、発注データとする。

【0043】ここで、制御部24は、ユーザデータベース23に記憶されたユーザ情報が、メディア変換部26から受信した注文データのメディアと一致していない場合には、そのユーザ情報を、メディア変換部26に供給し、注文データのメディアと一致したメディアのデータに変換させ、その後、ユーザ情報と注文データとを対応付けて、発注データとするようになされている。従って、発注データは、発注先端末のメディアと一致するメディアのデータの形になっている。

【0044】発注データは、制御部24から通信部21に供給され、通信部21は、制御部24から発注データを受信すると、発注制御部29の制御にしたがい、その発注データを、アクセス先情報に基づいて、発注先端末に送信する。

【0045】即ち、発注先端末がFAX7である場合、アクセス先情報は、上述したようにFAX番号であるから、通信部21は、そのFAX番号をダイヤルし、FAX7との通信リンクを確立する。その後、通信部21は、発注データを、公衆網2を介してFAX7に送信する。また、発注先端末がパソコン10である場合、アクセス先情報は、上述したように電子メールアドレスであるから、通信部21は、その電子メールアドレスを宛先とし、発注データを電子メールとして、コンピュータネットワーク9を介してパソコン10に送信する。

【0046】その後、販売店では、上述したように、FAX7またはパソコン10において、注文データが受信され、その注文データに基づいて、商品の発送が行われるとともに、その代金がユーザの銀行口座などから自動引き落としされる。

【0047】従って、パソコン3を有するユーザAは、従来よりコンピュータネットワークにおいて行われているオンラインショッピングサービスにおける場合と同様

にしてオンラインショッピングを行うことができる。また、パソコンを有していないユーザBまたはCは、FAX4または電話機6を利用することによって、ユーザAと同様にオンラインショッピングを行うことができる。

【0048】次に、ユーザBまたはCが、FAX4または電話機6によってオンラインショッピングを行う場合の操作手順について説明する。なお、ユーザAがパソコン3によりオンラインショッピングを行う場合の操作手順は従来と同様なので、その説明は省略する。

【0049】まず、図3乃至図5を参照して、FAX4によりオンラインショッピングを行う場合の操作手順を説明する。図3のフローチャートは、ユーザBが商品情報を入手する場合の操作手順を示している。ユーザBは、商品情報を入手しようとする場合、まず最初に、ステップS1において、FAX4を操作して、システムサーバ1にアクセスし、自身のIDおよびパスワードを入力する。このIDおよびパスワードは、プッシュボタン信号またはダイヤルパルス信号（以下、単に、プッシュボタン信号という）の形で、FAX4よりシステムサーバ1に送信される。

【0050】システムサーバ1では、IDおよびパスワードを受信すると、ステップS2において、上述したように、その組合せが、ユーザデータベース23に登録されているかどうかの確認され、登録されていない場合、ステップS3に進み、回線が切断される。

【0051】また、ステップS1で入力されたIDおよびパスワードの組合せが、ユーザデータベース23に登録されている場合、システムサーバ1では、アクセスが許可され、例えば音声メッセージ「入力コードを入力してください。」などが、FAX4に送信される。これに対応して、ユーザBは、ステップS4において、FAX4を操作し、入力コードを入力する。

【0052】ここで、入力コードとは、商品の注文や、商品情報の要求のためのコードで、例えば図4に示すように、記号#を先頭にして6桁の数字が配置されて構成される。6桁の数字のうち、先頭の2桁には、商品コードが配置される。即ち、例えば商品「CDプレーヤ」、「ラジオ付きカセットテープレコーダ」、・・・に対しては、2桁の数字でなる商品コード01、02、・・・があらかじめ対応付けられており、入力コードの6桁の数字のうちの先頭の2桁には、このような商品コードが配置される。

【0053】その次の2桁には、カタログ請求コードまたは注文コードが配置される。即ち、例えばカタログ請求コードまたは注文コードとしては、2桁の数字でなるコード00または01があらかじめ割り当てられており、商品情報または商品の注文を行う場合においては、入力コードの6桁の数字のうちの先頭から3桁目と4桁目には、カタログ請求コードまたは注文コードがそれぞれ配置される。

【0054】そして、入力コードの6桁の数字のうちの最後の2桁には、注文する商品の数または要求するカタログ（商品情報）の数が配置される。

【0055】従って、ユーザBが、例えば商品「CDプレーヤ」のカタログとしての商品情報を1部だけ要求する場合、ステップS4では、入力コード#010001が入力される。

【0056】ユーザBは、入力コードを入力した後、システムサーバ1との回線を切断する。そして、その後、システムサーバ1では、ステップS6において、ステップS4で入力された入力コードに対応する処理が行われる。即ち、この場合、ステップS6では、入力コード#010001に対応して、CDプレーヤのカタログとしての商品情報が1部だけ、FAX4データの形で送信される。

【0057】なお、入力コードや商品情報は、例えば契約時やその後必要なときなどに、郵便やFAXで、ユーザBに知らされるようになされている。

【0058】次に、ユーザBが、以上のようにして商品情報を入手した後、商品の購入を希望し、その商品を注文する場合の操作手順について、図5のフローチャートを参照して説明する。

【0059】ユーザBは、商品を注文する場合、ステップS11において、ステップS1における場合と同様に、自身のIDおよびパスワードを入力する。すると、ステップS12において、ステップS2における場合と同様に、IDおよびパスワードの組合せが、ユーザデータベース23に登録されているかどうかの確認され、登録されていない場合、ステップS13に進み、回線が切断される。

【0060】また、ステップS11で入力されたIDおよびパスワードの組合せが、ユーザデータベース23に登録されている場合、システムサーバ1では、上述したように、音声メッセージ「入力コードを入力してください。」などが、FAX4に送信されてくるので、ユーザBは、これに対応して、ステップS14において、FAX4を操作し、入力コードを入力する。

【0061】即ち、ユーザBは、例えば商品「ラジオ付きカセットテープレコーダ」を1つだけ注文する場合、入力コード#020101を入力する。

【0062】ユーザBは、ステップS15において、入力コードを入力した後、システムサーバ1との回線を切断する。そして、その後、システムサーバ1では、ステップS16において、ステップS14で入力された入力コードに対応する処理が行われる。即ち、この場合、ステップS16では、入力コード#020101が表す商品「ラジオ付きカセットテープレコーダ」の注文を確認するための確認書が、FAX7に対し、FAX4データの形で送信される。

【0063】なお、FAX4によりオンラインショッピ

ングを利用する場合、カタログ請求コード00または注文コード01が、それぞれ、上述の商品情報要求または注文要求に対応し、商品コードおよび数量が、注文データに対応する。

【0064】また、上述の場合、ID、パスワード、および入力コードを、FAX4を操作することにより、プッシュボタン信号の形で、システムサーバ1に送信するようにしたが、その他、例えば商品情報の要求や、商品の注文は、ID、パスワード、および入力コードを、例えば、所定フォーマットの用紙に記入し、その用紙をFAXデータの形で、システムサーバ1に送信するようにすることによっても行うことが可能である。

【0065】次に、図6のフローチャートは、ユーザCが電話機6によりオンラインショッピングを利用する場合の操作手順を示している。この場合、ユーザCは、ステップS21において、電話機6を操作して、システムサーバ1にアクセスし、自身のIDおよびパスワードを入力する。このIDおよびパスワードは、プッシュボタン信号の形で、電話機6よりシステムサーバ1に送信される。

【0066】システムサーバ1では、IDおよびパスワードを受信すると、ステップS22において、上述したように、その組合せが、ユーザデータベース23に登録されているかどうかの確認され、登録されていない場合、ステップS29に進み、回線が切断される。

【0067】また、ステップS21で入力されたIDおよびパスワードの組合せが、ユーザデータベース23に登録されている場合、システムサーバ1では、アクセスが許可され、ステップS23において、オンラインショッピングの利用方法をガイダンスする音声（以下、適宜、ガイダンス音声という）が、電話機6に送信される。これに対応して、ユーザCは、電話機6を操作する。

【0068】即ち、ユーザCは、商品情報を要求する場合、ガイダンス音声にしたがって、電話機6を、商品情報の要求するように操作する。この場合、システムサーバ1からは、電話機6の操作に対応した商品情報が、音声で送信される。

【0069】また、ユーザCは、商品を購入（注文）する場合、ステップS24において、やはりガイダンス音声にしたがって、電話機6を、商品情報の要求するように操作する。さらに、ステップS24において、ユーザCは、注文する商品の商品コードを、電話機6を操作することにより入力する。

【0070】商品コードの入力後、ユーザCは、ステップS25において、注文する商品の数を、電話機6を操作することにより入力する。

【0071】入力された商品コードおよび商品の数（数量）は、注文データとして、プッシュボタン信号によりシステムサーバ1に送信される。システムサーバ1は、

注文データを受信すると、その注文データを確認するための音声メッセージを生成し、電話機6に送信する。

【0072】ユーザCは、ステップS26において、その音声メッセージを聞いて、注文内容を確認し、その内容に誤りがあれば、ステップS27に進み、商品の注文を中止するかどうかを決定する。ユーザCは、商品の注文を中止する場合、ステップS27からステップS29に進み、システムサーバ1との回線を切断する。また、ユーザCは、商品の注文を続行する場合、ステップS27からステップS24に戻り、以下、上述の場合と同様の操作を繰り返す。

【0073】一方、ユーザCは、商品の注文内容に誤りがない場合、ステップS26からステップS28に進み、さらに他の商品を注文するかどうかを決定する。そして、他の商品を注文する場合、ステップS24に戻る。また、他の商品を注文しない場合は、ステップS29に進み、システムサーバ1との回線を切断する。

【0074】以上、本発明を適用したオンラインショッピングシステムを、パソコン3、FAX4、および電話機6の3つのメディアの異なる端末により利用する場合について説明したが、このオンラインショッピングシステムは、パソコン3、FAX4、および電話機6の他、例えば通信機能を有するAV機器や、プレイステーション（商標）などのゲーム端末などによっても利用可能である。

【0075】なお、本実施例においては、商品情報記憶部25および注文データ記憶部27の両方に、テキストデータの形で情報を記憶させるようにしたが、商品情報記憶部25と注文データ記憶部27とは、異なるメディアのデータの形で、情報を記憶させるようにすることが可能である。

【0076】また、本実施例では、商品情報記憶部25および注文データ記憶部27に、テキストデータの形で情報を記憶させるようにしたが、商品情報記憶部25および注文データ記憶部27には、テキストデータ以外のメディアのデータの形で、情報を記憶させることも可能である。

【0077】即ち、商品情報記憶部25には、商品情報を、例えばWWW（World Wide Web）におけるホームページの形で記憶させるようにすることができる。このようにした場合、インターネットを経由して、システムサーバ1にアクセスすることにより、世界各国のユーザが、システムサーバ1により提供されるオンラインショッピングを利用することが可能となる。

【0078】また、注文データ記憶部27には、注文データを、例えば発注先端末のメディアのデータの形で記憶させるようにすることができる。このようにした場合、注文データを発注先端末に送信するときに、注文データを、異なるメディアのデータの形に変換せずに済むようになる。

【0079】さらに、本実施例では、図1において、販売店を1つしか図示していないが、実際には、販売店は、その他のものも存在し、注文データは、それに対応する商品を販売している販売店に送信されるようになされている。

【0080】

【発明の効果】請求項1に記載の情報処理装置および請求項6に記載の情報処理方法によれば、端末から送信されてくる、商品を注文するための注文データが受信され、注文データが所定のメディアのデータに変換される。そして、所定のメディアのデータは、商品の発注先の端末である発注先端末に送信される。従って、ユーザは、どのようなメディアの端末によっても商品を注文することが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明を適用したオンラインショッピングシステムの一実施例の構成を示す図である。

【図2】図1のシステムサーバ1の構成例を示すブロック図である。

【図3】FAX4によりオンラインショッピングを利用

する場合の手順を説明するためのフローチャートである。

【図4】入力コードを説明するための図である。

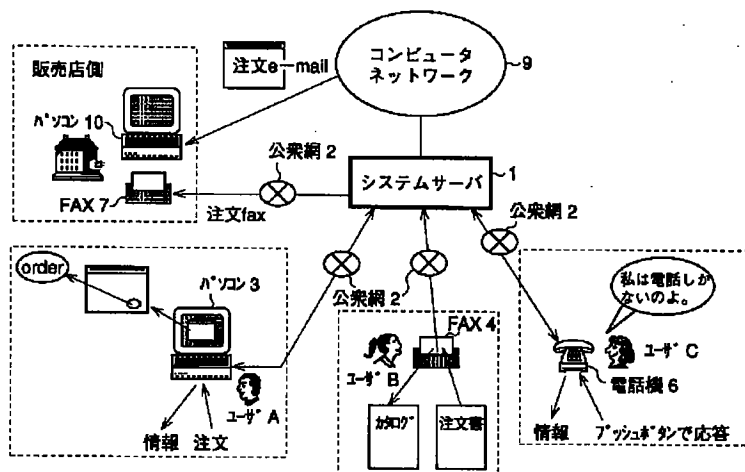
【図5】FAX4によりオンラインショッピングを利用する場合の手順を説明するためのフローチャートである。

【図6】電話機6によりオンラインショッピングを利用する場合の手順を説明するためのフローチャートである。

10 【符号の説明】

1 システムサーバ、 3 パーソナルコンピュータ、
4 ファクシミリ、 6 電話機、 7 ファクシミリ、
9 コンピュータネットワーク、 10 パーソナルコンピュータ、
21 通信部（受信手段）（送信手段）、 22 メディア検出部、
23 ユーザデータベース、 24 制御部、 25 商品情報記憶部、
26 メディア変換部（第1および第2の変換手段）、
27 注文データ記憶部、 28 販売店データベース、
29 発注制御部

【図1】



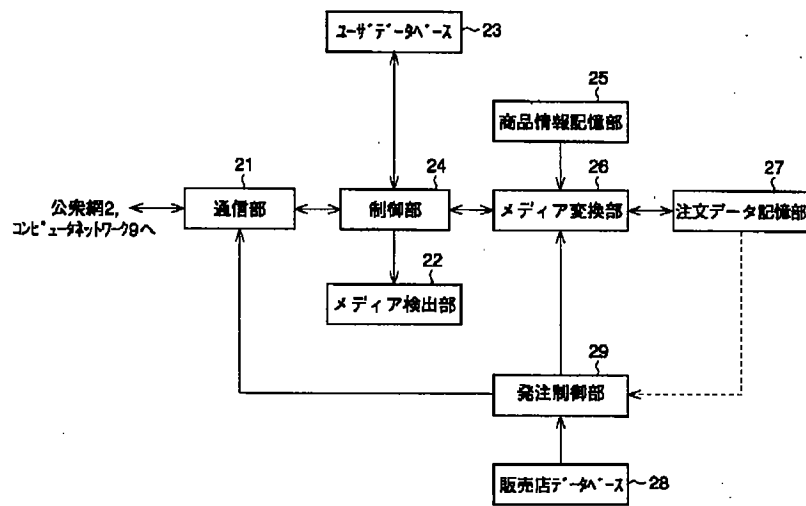
【図4】

入力コードの構成

商品コード カタログ 数量コード
請求コード
or
注文コード

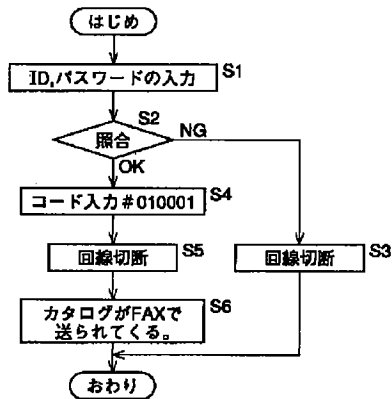
・入力コードは#と6桁の数字から構成される。

【図2】



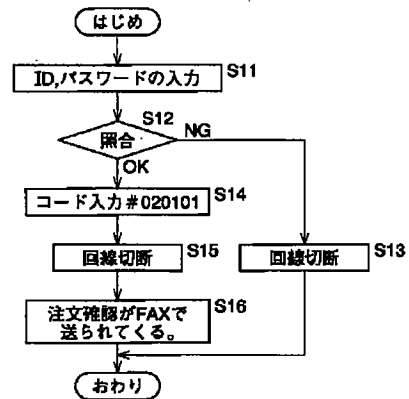
【図3】

カタログ請求の場合

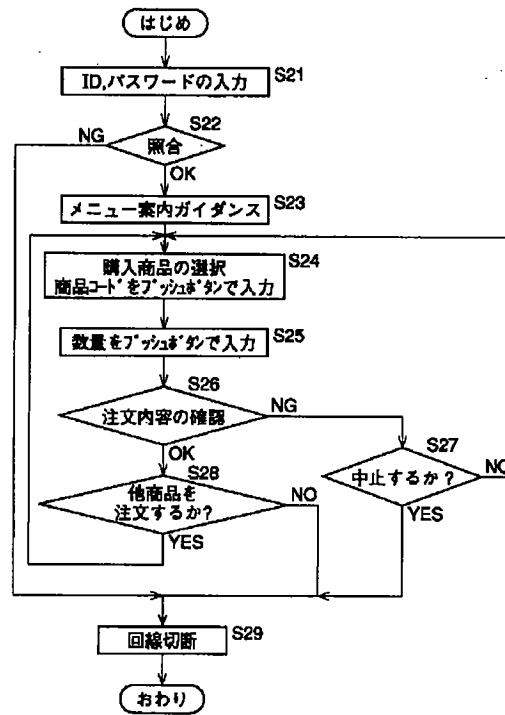


【図5】

商品購入の場合



【図6】



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-212548

(43)Date of publication of application : 15.08.1997

(51)Int. Cl. G06F 17/60

H04M 3/42

H04M 11/00

(21)Application number : 08-015235 (71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing : 31.01.1996 (72)Inventor : SEKIGUCHI EMIKO

KURAMI HISAYA

KOGA TEIJI

(54) PROCESSOR AND METHOD FOR INFORMATION PROCESSING

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To carry out on-line shopping whatever of terminals of plural kind of media is used by providing a means which receives and converts order data into data of a specific medium and sends it to an ordering destination terminal.

SOLUTION: When a user A requests article information of a system server 1 through a personal computer 3, the system server 1 sends the article information to the personal computer 3 in data format that the personal computer 3 can handle. The user A sees the article information and sends order data on an article to the system server 1 from the personal computer 3. Further, system server 1 can send the article information to a user B

in data format that FAX 4 can handle and to a user C as data that a telephone set 6 can handle, e.g. speech data. Therefore, on-line shopping can be utilized through any terminal among the personal computer 3, FAX 4, and telephone 6.

LEGAL STATUS [Date of request for examination] 27.12.2002
[Date of sending the examiner's decision of rejection]
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration] abandonment
[Date of final disposal for application] 22.12.2005
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

*** NOTICES ***

JPO and NCIP are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] A receiving means to be the information processor which performs order-received processing of the goods which had the demand from the terminal of two or more kinds of media, and to receive the order data for ordering said goods transmitted from said terminal, The 1st conversion means which changes into the data of predetermined media said order data received by said receiving means, The information processor characterized by having a transmitting means to transmit the data of said predetermined

media outputted from said 1st conversion means in the end of the order tip which is the terminal of the order place of said goods.

[Claim 2] The information processor according to claim 1 characterized by having further the 2nd conversion means which changes the data of said predetermined media into the data for said end of an order tip.

[Claim 3] The data of said predetermined media are an information processor according to claim 1 characterized by being data for said end of an order tip.

[Claim 4] It is the information processor according to claim 1 characterized by said thing [that two or more either of the terminals of the media of a class is a computer, telephone, or facsimile].

[Claim 5] It is the information processor according to claim 1 characterized by being a computer or facsimile said end of an order tip.

[Claim 6] The information-processing approach characterized by to be the information-processing approach of an information processor of performing order-received processing of the goods which had the demand from the terminal of two or more kinds of media, to receive the order data for ordering said goods transmitted from said terminal, to change said order data into the data of predetermined media, and to transmit the data of said predetermined media in the end of the order tip which is the terminal of the order place of said goods.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to an information processor and the information processing approach. Especially, it is related with a computer, the information processor which enables it to perform on-line shopping with any terminal of the media of telephone, facsimile, and others, and the information processing approach.

[0002]

[Description of the Prior Art] Recently, on-line shopping service is offered in computer networks, such as so-called personal computer communications, the so-called Internet, etc.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] By the way, since a computer was required to receive offer of the on-line shopping service currently

offered in such a computer network, the user who does not have the computer was difficult to use the service.

[0004] However, it is convenient if it can use at the terminal of media at which a diffusion rate is comparatively high with a terminal, for example, and actuation also differs the on-line shopping service in a computer network from computers, such as easy telephone, facsimile (suitably henceforth FAX), etc., even if it does not have the computer.

[0005] Even if this invention is made in view of such a situation and any of the terminals of two or more kinds of media are used for it, it enables it to perform on-line shopping.

[0006]

[Means for Solving the Problem] An information processor according to claim 1 is characterized by to have a transmitting means transmit the data of the predetermined media outputted from a receiving means receive the order data for ordering goods transmitted from a terminal, the 1st conversion means which changes into the data of predetermined media the order data received by the receiving means, and the 1st conversion means in the end of the order tip which is the terminal of the order place of goods.

[0007] The information processing approach according to claim 6 receives the order data for ordering goods transmitted from a terminal, changes order data into the data of predetermined media, and is characterized by transmitting the data of predetermined media in the end of the order tip which is the terminal of the order place of goods.

[0008] In the information processor according to claim 1, a receiving means receives the order data for ordering goods transmitted from a terminal, and the 1st conversion means is made as [change / into the data of predetermined media / the order data received by the receiving means]. The transmitting means is made as [transmit / in the end of the order tip which is the terminal of the order place of goods / the data of the predetermined media outputted from the 1st conversion means].

[0009] In the information processing approach according to claim 6, the order data for ordering goods transmitted from a terminal are received, order data are changed into the data of predetermined media, and it is made as [transmit / in the end of the order tip which is the terminal of the order place of goods / the data of predetermined media].

[0010]

[Embodiment of the Invention] Drawing 1 shows the configuration of one example of the on-line shopping system which applied this invention. The system server 1 is made as [offer / on-line shopping service] also to the user who has any of the terminal of two or more kinds of media, such

as a computer, and FAX, telephone. That is, either of the terminals of two or more kinds of media, such as a computer, and FAX, telephone, also receives the order of goods, and the system server 1 is made as [perform / processing which places an order for the goods with a dealer]. Therefore, so to speak, in media having been intermingled, since the on-line shopping service which the system server 1 offers enables it to purchase goods on-line, it can be called media mix shopping (Media Mix Shopping) service.

[0011] In this example, the system server 1 is connected with the personal computer (suitably henceforth a personal computer) 3 which User A has through the public network 2. User A (userA) operates a personal computer 3, and receives the system server 1 from a personal computer 3 by this. If a demand (goods information requirements) of the information (for example, a trade name, a bar code, the price of goods, a specification, a manufacture manufacturer, etc.) (suitably henceforth goods information) about goods is made The system server 1 transmits the goods information with a personal computer 3 to a personal computer 3 in the form of the data [handling / data] (data for personal computer 3) (suitably henceforth computer data).

[0012] This goods information is displayed in a personal computer 3. The order carbon button (order) operated when ordering goods is prepared in this display screen, and User A clicks and operates an order carbon button, when seeing goods information and you wish the purchase of those goods. The order data (for example, the information for specifying the goods to order, the number which orders goods (for example, a trade name, a bar code, etc.)) which are data required in order to place that order for the demand (order demand) of an order of goods from a personal computer 3 to the system server 1 by this actuation are transmitted.

[0013] Moreover, the system server 1 is connected also with FAX4 which User B (userB) has through the public network 2. User B operates FAX4, and thereby, if a demand of goods information is made from FAX4 to the system server 1, the system server 1 will transmit the goods information by FAX4 to FAX4 in the form of the data [handling / data] (data for FAX4) (suitably henceforth FAX data).

[0014] In FAX4, the format of a catalog etc. reappears and this goods information is outputted to a predetermined form. When seeing the goods information reproduced by the form and you wish the purchase of the goods, User B operates FAX4 and inputs order data as the demand of an order of goods. This order demand and order data are transmitted to the system server 1.

[0015] Furthermore, the system server 1 is connected also with the telephone

6 which User C (userC) has through the public network 2. User C operates telephone 6, and thereby, if a demand of goods information is made from telephone 6 to the system server 1, the system server 1 will transmit the goods information with telephone 6 to telephone 6 in the form as data [handling / data] (for example, voice data).

[0016] This goods information is outputted with voice in telephone 6. When hearing this goods information and you wish the purchase of those goods, User C operates telephone 6 and inputs order data as the demand of an order of goods. This order demand and order data are transmitted to the system server 1.

[0017] In the system server 1, the order demand and the order data which are transmitted as mentioned above are received from a personal computer 3, and FAX4 and telephone 6. The system server 1 to a user's (here the users A and C) name, and the address and a telephone number pan Information required for dispatch of goods of the number of a credit card, or the account number of a bank, and collection of the price of goods It has managed (it is hereafter called User Information suitably), and User Information of the user who received the order demand is matched with the ordering information which received with the order demand. As ordering data It is installed in the dealer (order place of goods) of goods, for example, transmits to FAX7 etc. through a public network 2.

[0018] In a dealer, in FAX7, while the ordering data (order fax) from the system server 1 is received and dispatch of goods is performed based on the ordering data, automatic accounts transfer of the price is carried out from a user's bank account etc.

[0019] Or the system server 1 is installed in the dealer of goods, for example, transmits ordering data to a personal computer 10 etc. through a computer network 9 again. That is, for example, when a computer network 9 is the Internet, the system server 1 makes ordering data an electronic mail (E-mail) etc., and transmits to a personal computer 10.

[0020] In a dealer, in a personal computer 10, while the electronic mail (order e-mail) from the system server 1 is received and dispatch of goods is performed based on the electronic mail, automatic accounts transfer of the price is carried out from a user's bank account.

[0021] Therefore, a user can purchase the goods which use and wish the on-line shopping service offered by the system server 1 with any terminal of a personal computer 3, FAX4, or the telephones 6.

[0022] In addition, although not illustrated in the example of drawing 1, the personal computer which other users have is connected to the computer network 9, and it is made as [use / by accessing the system server 1 through

a computer network 9 also with such a personal computer (log in) / on-line shopping service].

[0023] Drawing 2 shows the example of a configuration of the system server of drawing 1 . The communications department 21 (receiving means) (transmitting means) is made as [control / the communication link with the personal computer 3 performed through a public network 2, FAX4, telephone 6, and FAX7]. Furthermore, the communications department 21 is made as [control / the communication link with the personal computer 10 performed through a computer network 9, or other personal computers (computer)].

[0024] Based on the output of the communications department 21 supplied through a control section 24, the media detecting element 22 detects the media of the communications partner, and is made as [supply / to a control section 24 / the detection result]. That is, by the media detecting element 22, or which block and communication link are performed, it is, it detects [the communications department 21 is made as / access / the block with which the users A, B, and C who consist of blocks for communicating with a personal computer 3, FAX4, and telephone 6, and have a personal computer 3, FAX4, and telephone 6 correspond, respectively /,] the media of a communications partner, and is made as [output / to a control section 24 / the detection result]. The user database 23 matched each user's User Information with the user's ID, and a password, and has memorized it.

[0025] That is, it is necessary to make a contract for using the media mix shopping service which the system server 1 offers, and ID and a password are published to the user who made the contract. User Information, and ID and password of the user who made the contract in this way are matched and registered into the user database 23.

[0026] The communications department 21, the media detecting element 22, and the media conversion section 26 are controlled, and also the control section 24 is made as [attest / with reference to the user database 23 / a user with access]. The goods information storage section 25 has memorized goods information in the form of the data (here, it considers as the text data which is one of the computer data, for example) of predetermined media.

[0027] The media conversion section 26 (1st [the] and 2nd conversion means) changes the goods information memorized by the goods information storage section 25 into the form of the data corresponding to the media of the communications partner detected by the media detecting element 22, and is made as [transmit / to the communications partner] through a control section 24 and the communications department 21. Moreover, the media

conversion section 26 is made also as [change / from the communications department 21 / into the data (here, it considers, for example as text data) of predetermined media / the order data supplied through a control section 24]. Furthermore, the media conversion section 26 reads the order data memorized by the order data storage section 27 similarly mentioned later according to the control of the order control section 29 mentioned later, and is made also as [change / into the form of the data of the media of the terminal currently installed in the dealer]. In addition, about the approach of performing conversion between the data of such different media, the detail is indicated by JP, 7-105848, B etc., for example.

[0028] The order data storage section 27 is made as [memorize / the order data outputted from the media conversion section 26]. What the media of the terminal (the end of an order tip) installed in the dealer of goods being and the information (suitably henceforth access place information) for accessing to the end of an order tip are memorized as information by the dealer database 28 in the end of an order tip. Namely, when the end of an order tip is FAX7, the purport whose end of an order tip is FAX, and its FAX number (access place information) are registered into the dealer database 28 as information in the end of an order tip, for example. Moreover, when the end of an order tip is a personal computer 10, the purport whose end of an order tip is a personal computer, and its e-mail address (E-Mail address) (access place information) are registered into the dealer database 28 as information in the end of an order tip, for example.

[0029] The order control section 29 controls the communications department 21 and the media conversion section 26 with reference to information in the end of an order tip the dealer database 28 memorized, and is made as [perform / this / order processing of the goods corresponding to the order data memorized by the order data storage section 27].

[0030] Next, the actuation is explained. If a user operates a personal computer 3, FAX4, telephone 6 (these are hereafter called user terminal collectively suitably), etc. and accesses the system server 1, in the communications department 21, the communication link between the user terminal will be established. Furthermore, the communications department 21 supplies the signal transmitted from a user terminal to a control section 24. A control section 21 outputs the output of the communications department 21, i.e., the signal transmitted from a user terminal, to the media detecting element 22, and makes the media of the user terminal detect. The media detecting element 22 will output the detection result to a control section 24, if the media of a user terminal are detected.

[0031] A control section 24 will require the input of ID and a password

from a user terminal, if the detection result of the media of a user terminal is received from the media detecting element 22. If ID and a password are transmitted from a user terminal corresponding to this, the ID and password will be received by the control section 24 through the communications department 21, and a control section 24 will check whether the combination of the ID and password is registered into the user database 23. And when the combination of ID transmitted from the user terminal and a password is not registered into the user database 23, a control section 24 controls the communications department 21, for example, makes the message of the purport which needs a contract for use of media mix shopping service transmit to a user terminal, and makes a circuit with the user terminal cut further.

[0032] When the combination of ID transmitted from the user terminal and a password is registered into the user database 23 (i.e., when there is access from the user who made the contract), a control section 24 controls the communications department 21, and makes the message which stimulates a predetermined input transmit to a user terminal. And if a user operates a user terminal and goods information requirements and an order demand are made corresponding to this, a control section 24 will perform control corresponding to the demand.

[0033] That is, if goods information requirements are received, a control section 24 will control the media conversion section 26, will make goods information read from the goods information storage section 25, and will transform the goods information to the data (data for user terminals) corresponding to the media of the user terminal which received from the media detecting element 22. That is, thereby, when a user terminal is a personal computer 3, FAX4, or telephone 6, goods information is changed into text data, FAX data, or voice data, respectively. The goods information from which media were changed is outputted to a control section 24 from the media conversion section 26.

[0034] In addition, in the media conversion section 26, when goods information is memorized in the form of the data of the media of a user terminal, and media in agreement, the conversion is not performed (it is not necessary to carry out). Therefore, in this example, since the goods information storage section 25 memorizes, when goods information is the form of text data as mentioned above, and the media of a user terminal are personal computers 3, conversion of goods information is not performed.

[0035] A control section 24 makes the goods information transmit to a user terminal by controlling the communications department 21, when goods information is received from the media conversion section 26.

[0036] The goods information transmitted as mentioned above is received by the user terminal, and a user determines whether purchase the goods with reference to the goods information received by the user terminal. And when purchasing goods is determined, a user does predetermined actuation of the user terminal, and, thereby, transmits an order demand and order data.

[0037] This order demand and order data are received by the control section 24 through the communications department 21. If an order demand is received, a control section 24 will output the order data transmitted with it to the media conversion section 26, and will transform them to the form of the data (it mentioned above like [here] text data) of predetermined media. From the media conversion section 26, the order data made into text data in the media conversion section 26 are supplied to the order data storage section 27, and are memorized.

[0038] Therefore, in this example, by the order data storage section 27, even if it is order data sent from the user terminal of what kind of media, all are memorized in the form of text data.

[0039] Then, the order control section 29 performs control for ordering the goods from it to a dealer, if the order data about an order of the goods more than a predetermined number are memorized by when it comes to predetermined time of day or the order data storage section 27.

[0040] That is, the order control section 29 recognizes the media and access place information in the end of an order tip with reference to information in the end of an order tip the dealer database 28 memorizes. And the order control section 29 controls the media conversion section 26, makes the order data memorized by the order data storage section 27 read, and is transformed to the form of the data of the media in the end of an order tip. The order data from which media were changed are outputted to a control section 24.

[0041] In addition, in the media conversion section 26, when ordering information is memorized in the form of the data of the media in the end of an order tip, and media in agreement, the conversion is not performed (it is not necessary to carry out). Therefore, in this example, since it is remembered by the order data storage section 27 in the form of text data that order data were mentioned above, when the end of an order tip in a dealer is FAX7, order data are changed into the form of FAX data, and when the end of an order tip in a dealer is a personal computer 10, conversion of order data is not performed.

[0042] If order data are received from the media conversion section 26, a control section 24 will read User Information of the user who has transmitted each order data from the user database 23, and will use it as the order data, and matching and ordering data.

[0043] When User Information the control section 24 was remembered to be by the user database 23 here is not in agreement with the media of order data which received from the media conversion section 26, the User Information is supplied to the media conversion section 26, and is transformed to the data of the media of order data, and congruous media, User Information and order data are matched after that, and it is made as [consider / as ordering data]. Therefore, the ordering data has a form of the data of the media in the end of an order tip, and media in agreement.

[0044] Ordering data is supplied to the communications department 21 from a control section 24, and the communications department 21 will transmit the ordering data in the end of an order tip based on access place information according to control of the order control section 29, if ordering data is received from a control section 24.

[0045] That is, since it is a FAX number as access place information was mentioned above when the end of an order tip is FAX7, the communications department 21 dials the FAX number, and establishes a communication link with FAX7. Then, the communications department 21 transmits ordering data to FAX7 through a public network 2. Moreover, since it is an e-mail address as access place information was mentioned above when the end of an order tip is a personal computer 10, the communications department 21 makes the e-mail address the destination, and transmits to a personal computer 10 through a computer network 9 by making ordering data into an electronic mail.

[0046] Then, in a dealer, as mentioned above, while order data are received and dispatch of goods is performed in FAX7 or a personal computer 10 based on the order data, automatic accounts transfer of the price is carried out from a user's bank account etc.

[0047] Therefore, the user A who has a personal computer 3 can perform on-line shopping like the case in the on-line shopping service currently conventionally offered in the computer network. Moreover, the users B or C who do not have the personal computer can perform on-line shopping like User A by using FAX4 or telephone 6.

[0048] Next, Users B or C explain operating procedure in case FAX4 or telephone 6 performs on-line shopping. In addition, since operating procedure in case User A performs on-line shopping with a personal computer 3 is the same as usual, the explanation is omitted.

[0049] First, with reference to drawing 3 thru/or drawing 5 , operating procedure in case FAX4 performs on-line shopping is explained. The flow chart of drawing 3 shows operating procedure in case User B receives goods information. When goods information tends to come to hand, first, User B

operates FAX4, accesses the system server 1 in step S1, and enters own ID and an own password. This ID and password are transmitted to the system server 1 from FAX4 in the form of a push button signal or a dial pulse signal (only henceforth a push button signal).

[0050] In the system server 1, when it is checked whether the combination is registered into the user database 23 and it is not registered in step S2 as mentioned above if ID and a password are received, it progresses to step S3 and a circuit is cut.

[0051] Moreover, when the combination of the ID and the password which were entered at step S1 is registered into the user database 23, in the system server 1, access is permitted, for example, a voice-told message "please input input code." etc. is transmitted to FAX4. Corresponding to this, in step S4, User B operates FAX4 and inputs input code.

[0052] Here, as input codes are an order of goods and a code for a demand of goods information, for example, it is shown in drawing 4, notation # is made into a head, and six digits are arranged and constituted. A bar code is arranged double [of six digits / of a head]. That is, the bar codes 01 and 02 which become in double digits to goods "a CD player", "a cassette tape recorder with radio", and ..., and ... are matched beforehand, for example, and such a bar code is arranged at the double figures of the head of the six digits of input code.

[0053] A catalog claim code or an order code is arranged at the following double figure. That is, the codes 00 or 01 which become in double digits as a catalog claim code or an order code are assigned beforehand, for example, and when performing an order of goods information or goods, a catalog claim code or an order code is arranged with the triple figures from the head of the six digits of input code at the 4th figure, respectively.

[0054] And the number of the goods to order or the number of catalogs (goods information) to demand is arranged double [of six digits of input code / last].

[0055] Therefore, when User B demands the goods information as a catalog of goods "a CD player" only in the one section, input code #010001 are inputted in step S4.

[0056] User B cuts a circuit with the system server 1, after inputting input code. And by the system server 1, processing corresponding to the input code inputted by step S4 is performed in step S6 after that. That is, by step S6, the goods information as a catalog of a CD player is transmitted only for the one section in the form of FAX data in this case corresponding to input code #010001.

[0057] In addition, input code and goods information are made as [tell

/ User B] by mail or FAX, when required after that, for example, the time of a contract.

[0058] Next, after User B receives goods information as mentioned above, he wishes the purchase of goods and the operating procedure in the case of ordering the goods is explained with reference to the flow chart of drawing 5 .

[0059] User B enters own ID and an own password like the case in step S1 in step S11, when ordering goods. Then, in step S12, when it is checked like the case in step S2 whether the combination of ID and a password is registered into the user database 23 and it is not registered, it progresses to step S13 and a circuit is cut.

[0060] Moreover, when the combination of the ID and the password which were entered at step S11 is registered into the user database 23, since a voice-told message "input input code." etc. is transmitted to FAX4 as mentioned above, corresponding to this, in step S14, User B operates FAX4 and inputs input code by the system server 1.

[0061] That is, User B inputs input code #020101, when ordering only one goods "a cassette tape recorder with radio."

[0062] In step S15, User B cuts a circuit with the system server 1, after inputting input code. And by the system server 1, processing corresponding to the input code inputted at step S14 is performed in step S16 after that. That is, the written confirmation for checking an order of the goods "a cassette tape recorder with radio" which input code #020101 express with step S16 in this case is transmitted in the form of FAX data to FAX7.

[0063] In addition, when using on-line shopping by FAX4, it corresponds to the goods information requirements with the catalog claim code 00 or the respectively above-mentioned order code 01, or an order demand, and a bar code and quantity correspond to order data.

[0064] Moreover, in the above-mentioned case, transmitted ID, a password, and input code to the system server 1 in the form of a push button signal by operating FAX4, but In addition to this, a demand of for example, goods information and an order of goods enter ID, a password, and input code in the form of a predetermined format for example, and can be carried out also by being the form of FAX data and transmitting the form to the system server 1.

[0065] Next, the flow chart of drawing 6 shows operating procedure in case User C uses on-line shopping with telephone 6. In this case, in step S21, User C operates telephone 6, accesses the system server 1, and enters own ID and an own password. This ID and password are transmitted to the system server 1 from telephone 6 in the form of a push button signal.

[0066] In the system server 1, when it is checked whether the combination is registered into the user database 23 and it is not registered in step S22 as mentioned above if ID and a password are received, it progresses to step S29 and a circuit is cut.

[0067] Moreover, when the combination of the ID and the password which were entered at step S21 is registered into the user database 23, in the system server 1, access is permitted and the voice (suitably henceforth guidance voice) which guides the usage of on-line shopping is transmitted to telephone 6 in step S23. Corresponding to this, User C operates telephone 6.

[0068] That is, according to guidance voice, when requiring goods information, User C operates telephone 6 so that goods information may require. In this case, from the system server 1, the goods information corresponding to actuation of telephone 6 is transmitted with voice.

[0069] Moreover, too, when purchasing goods (order), User C operates it in step S24 according to guidance voice so that goods information may require telephone 6. Furthermore, in step S24, User C inputs the bar code of the goods to order by operating telephone 6.

[0070] User C inputs the number of the goods to order by operating telephone 6 in step S25 after the input of a bar code.

[0071] The number of the bar codes and goods which were inputted (quantity) is transmitted to the system server 1 by the push button signal as order data. If order data are received, the system server 1 will generate the voice-told message for checking the order data, and will transmit to telephone 6.

[0072] In step S26, if User C hears the voice-told message, and checks order contents and an error is in the contents, he will progress to step S27 and will determine whether stop an order of goods. When stopping an order of goods, User C progresses to step S29 from step S27, and cuts a circuit with the system server 1. Moreover, User C repeats the same actuation as an above-mentioned case from step S27 return and the following to step S24, when continuing an order of goods.

[0073] On the other hand, when there is no error in the order contents of goods, User C progresses to step S28 from step S26, and determines whether order the goods of further others. And when ordering other goods, it returns to step S24. Moreover, when not ordering other goods, it progresses to step S29 and a circuit with the system server 1 is cut.

[0074] As mentioned above, although the case where the on-line shopping system which applied this invention was used with the terminal with which three media, a personal computer 3, FAX4, and telephone 6, differ was

explained, this on-line shopping system is available by the AV equipment which has others [telephone / 6 / a personal computer 3, FAX4, and], for example, communication facility, game terminals, such as PlayStation (trademark), etc.

[0075] In addition, in this example, although it was made to make both the goods information storage section 25 and the order data storage section 27 memorize information in the form of text data, in the goods information storage section 25 and the order data storage section 27, it is the form of the data of different media and it is able to make it to make information memorize.

[0076] Moreover, in this example, although it was made to make the goods information storage section 25 and the order data storage section 27 memorize information in the form of text data, in the goods information storage section 25 and the order data storage section 27, it is the form of the data of media other than text data, and it is possible to also make information memorize.

[0077] That is, the goods information storage section 25 can be made to memorize goods information in the form of the homepage in WWW (World Wide Web). When it does in this way, the user of every country in the world becomes possible [using the on-line shopping offered by the system server 1] by accessing the system server 1 via the Internet.

[0078] Moreover, the order data storage section 27 can be made to memorize order data in the form of the data of the media for example, in the end of an order tip. When it does in this way and order data are transmitted in the end of an order tip, it is necessary to cease to change order data into the form of the data of different media.

[0079] Furthermore, in this example, in drawing 1 , although only one is illustrating the dealer, it is made in fact as [transmit / to the dealer where other things also exist and the dealer sells the goods corresponding to it in order data].

[0080]

[Effect of the Invention] According to an information processor according to claim 1 and the information processing approach according to claim 6, the order data for ordering goods transmitted from a terminal are received, and order data are changed into the data of predetermined media. And the data of predetermined media are transmitted in the end of the order tip which is the terminal of the order place of goods. Therefore, a user becomes possible [ordering goods with the terminal of any media].

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is drawing showing the configuration of one example of the on-line shopping system which applied this invention.

[Drawing 2] It is the block diagram showing the example of a configuration of the system server 1 of drawing 1 .

[Drawing 3] It is a flow chart for explaining the procedure in the case of using on-line shopping by FAX4.

[Drawing 4] It is drawing for explaining input code.

[Drawing 5] It is a flow chart for explaining the procedure in the case of using on-line shopping by FAX4.

[Drawing 6] It is a flow chart for explaining the procedure in the case of using on-line shopping with telephone 6.

[Description of Notations]

1 System Server 3 Personal Computer 4 Facsimile, 6 Telephone 7 Facsimile
9 Computer Network Ten Personal Computers 21 Communications Department
(Receiving Means) (Transmitting Means), 22 media detecting element 23 User
database 24 Control section 25 Goods information storage section 26 Media
conversion section (the 1st and 2nd conversion means) 27 order data storage
section 28 Dealer database 29 Order control section